

Softmore IMPROVE®

- en mjukvara som gör det enkelt att bli bättre



Många företag dras med stora kostnader, orsakade av fel och brister. Förutom direkta kostnader orsakar felen merarbete för personalen och missnöje hos kunderna. Genom att använda Softmore IMPROVE® minskar ni felen och kostnaderna, samtidigt som ni förbättrar miljön för personalen och får nöjdare kunder.

Första effekten är att ni upptäcker bristerna, istället för att era kunder gör det. I nästa steg hjälper systemet er att visualisera vad bristerna kostar verksamheten och att planera, prioritera och vidta rätt åtgärder.

Tack vare kunskapen börjar organisationen arbeta förebyggande. Automatiskt uppstår färre fel. Det leder till förbättrad arbetsmiljö, högre leveransprecision, nöjdare kunder, ökade marknadsandelar och ökad lönsamhet.

Hur använder jag systemet, rent praktiskt?

Softmore IMPROVE® är ett webbaserat system för registrering av fel/brister och kostnaderna de orsakar. Det är lättförståeligt och enkelt att använda, för alla i bolaget.



Förbättringsprocessen steg för steg

1. En anställd registrerar ett ärende
2. Systemet utser en ansvarig som kompletterar informationen
3. Återkoppling görs till leverantör och kund, direkt via systemet
4. Ansvarig tar beslut om kortsiktig åtgärd
5. Eventuell kostnad kopplas till ärendet
6. Lednings- eller förbättringsgruppen tar ut rapporter som beslutsunderlag
7. Beslut tas om långsiktiga åtgärder och förbättring
8. Återkoppling sker till den som registrerat ärendet

För info om priser se www.softmore.se

Softmore Solutions
Box 65, 518 21 Sandared
Växel: 033-720 61 90 Mail: info@softmore.se
www.softmore.se

IMPROVE®
S O F T M O R E